

Cours de formation en présentiel sur la PCI pour les travailleurs de la santé dans les établissements de soins de longue durée

Module 2 : Fondements des pratiques de base

Notes de cours des formateurs (ERPS)

Diapositive 1

Public
Health
Ontario

Santé
publique
Ontario

Cours de formation en présentiel sur la PCI pour les travailleurs de la santé dans les établissements de soins de longue durée

Module 2 : Fondements des pratiques de base

Diapositive 2

Avis de non-responsabilité

Ce module d'apprentissage a été élaboré par Santé publique Ontario (SPO). SPO offre des conseils scientifiques et techniques au gouvernement, aux agences de santé publique et aux fournisseurs de soins de santé de l'Ontario. Les travaux de SPO s'appuient sur les meilleures données probantes actuellement disponibles. SPO décline toute responsabilité quant aux résultats de l'utilisation de ce module d'apprentissage par quiconque. Ce module d'apprentissage peut être reproduit sans permission à des fins non commerciales seulement et sous réserve de mention de la source, à savoir Santé publique Ontario. **Aucune modification ne peut être apportée à ce module d'apprentissage sans la permission écrite explicite de Santé publique Ontario.**

Diapositive 3

Aperçu du cours

Ce cours comporte quatre modules qui abordent les points essentiels de la prévention et du contrôle des infections (PCI) et offre des occasions de les mettre en pratique.

- Les modules 1 à 3 comprennent :
 - des diapositives
 - des activités pratiques
- Le module 4 comprend :
 - des scénarios pratiques et des questions à choix multiples
 - un quiz final

Notes de cours des formateurs (ERPS) : Ce cours est conçu pour initier les travailleurs de la santé aux compétences essentielles en prévention et en contrôle des infections (PCI). Il s'agit des compétences et des connaissances de base que tous les travailleurs de la santé de l'Ontario doivent comprendre et mettre en pratique. Ce cours vous aidera à approfondir vos connaissances sur les principes de PCI et à acquérir des compétences que vous pourrez appliquer à votre travail.

Ce cours comprend quatre modules principaux les trois premiers modules couvrent les concepts fondamentaux applicables à divers milieux, tandis que le quatrième porte spécifiquement sur les établissements de soins de longue durée. Dans ce module, vous aurez l'occasion de répéter l'application de ces principes à des scénarios établissements de soins de longue durée réalistes. Une fois les quatre modules terminés, vous pourrez passer un quiz final pour démontrer vos connaissances.

Une note de 80 % est requise pour réussir à cet quiz, mais vous pourrez le repasser si nécessaire. Un certificat d'achèvement vous sera remis lorsque vous aurez passé le quiz final avec succès.

Diapositive 4

Aperçu des modules

- Module 1 : Introduction à la PCI et aux pratiques de base
 - Chaîne de transmission et évaluations du risque au point de service
 - Équipement de protection individuelle (EPI)
- **Module 2 : Fondements des pratiques de base**
 - Hygiène des mains
 - Contrôles environnementaux
 - Programmes de santé et de sécurité au travail
- Module 3 : Précautions supplémentaires en PCI
- Module 4 : Application des principes de PCI dans les établissements de soins de longue durée

Notes de cours des formateurs (ERPS) : Voici un aperçu des quatre modules. Aujourd'hui, nous allons nous concentrer sur le module 2. Ce module aborde des éléments fondamentaux tels que l'hygiène des mains, les contrôles environnementaux et les programmes de santé et de sécurité au travail (SST). Nous nous intéresserons surtout aux éléments fondamentaux de l'hygiène des mains, aux stratégies de nettoyage de l'environnement et au retraitement. Nous expliquerons également certains éléments de la santé et de la sécurité au travail.

Diapositive 5

Objectifs d'apprentissage

À la fin du module, vous devriez pouvoir faire ce qui suit :

- Déterminer quand et comment procéder à l'hygiène des mains.
- Utiliser des stratégies adéquates de nettoyage de l'environnement et de gestion du linge et des déchets.
- Décrire les méthodes appropriées de nettoyage, de désinfection et de stérilisation de l'équipement médical.
- Expliquer les responsabilités des travailleurs de la santé en matière de santé et de sécurité au travail.

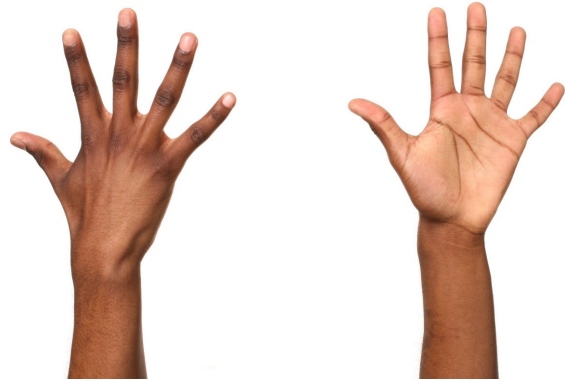
Notes de cours des formateurs (ERPS) : À la fin du module, vous devriez pouvoir faire ce qui suit : Déterminer quand et comment procéder à l'hygiène des mains. Utiliser des stratégies adéquates de nettoyage de l'environnement et de gestion du linge et des déchets. Décrire les méthodes appropriées de nettoyage, de désinfection et de stérilisation de l'équipement médical. Expliquer les responsabilités des travailleurs de la santé en matière de santé et de sécurité au travail.

Instructions aux formateurs : Pour plus d'informations, reportez-vous au module 2 : Fondements des pratiques de base, dans le Guide du formateur. Cette section comprend des instructions pour des activités pratiques facultatives qui pourraient être organisées pour améliorer l'apprentissage de vos participants.

Diapositive 6

Hygiène des mains

L'hygiène des mains est une composante essentielle des pratiques de base. Elle aide à prévenir et à contenir la propagation des infections en supprimant ou en retirant les agents infectieux présents sur vos mains.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : L'hygiène des mains est l'un des moyens les plus simples et les plus importants d'enrayer la propagation des infections et constitue un élément clé des pratiques de base. Elle aide à prévenir et à contenir la propagation des infections en supprimant ou en éliminant les agents infectieux présents sur vos mains.

Diapositive 7

Fondements de l'hygiène des mains

N'importe qui peut avoir des agents infectieux sur les mains. C'est pourquoi toutes les personnes présentes dans un foyer de soins de longue durée ont le devoir de pratiquer l'hygiène des mains. Cela comprend :

- les travailleurs de la santé
- les résidents
- les membres de la famille et les visiteurs



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Il est important de se rappeler que n'importe qui peut avoir des agents infectieux sur les mains. C'est pourquoi, dans un milieu de soins de santé, l'hygiène des mains est la responsabilité de tous, y compris de toute personne qui pourrait s'y trouver, comme les travailleurs de la santé, les résidents, la famille et les visiteurs.

Diapositive 8

Question de discussion sur l'hygiène des mains (1 de 2)

Pourquoi l'hygiène des mains est-elle efficace comme stratégie de PCI?



SantepubliqueOntario.ca

8

Notes de cours des formateurs (ERPS) : Réfléchissez à la question suivante : Pourquoi l'hygiène des mains est-elle efficace comme stratégie de PCI?

Commentaires : L'hygiène des mains réduit le risque de transmission d'agents infectieux à des hôtes réceptifs, notamment aux résidents et aux travailleurs de la santé, en brisant un ou plusieurs maillons de la chaîne de transmission.

Instructions aux formateurs : La discussion peut être selon la taille du groupe (discussion en groupe nombreux, en petit groupe ou en binôme) et les idées peuvent être partagées avec l'ensemble de la salle ou au sein des groupes. Le formateur décidera de la meilleure approche.

Diapositive 9

Question de discussion sur l'hygiène des mains (2 de 2)

Quand vous lavez-vous
habituellement les mains dans
votre vie quotidienne?



SantepubliqueOntario.ca

9

Notes de cours des formateurs (ERPS) : Réfléchissez à la question suivante : Quand vous lavez-vous habituellement les mains dans votre vie quotidienne?

Commentaires : Dans votre vie quotidienne, vous pouvez par exemple vous laver les mains avant et après avoir préparé un repas, après être allé aux toilettes, après vous être mouché ou lorsque vos mains sont visiblement sales.

L'hygiène des mains réduit le risque de transmission d'agents infectieux à des hôtes réceptifs, notamment aux résidents et aux travailleurs de la santé, en brisant un ou plusieurs maillons de la chaîne de transmission.

Instructions for Trainers La discussion peut être selon la taille du groupe (discussion en groupe nombreux, en petit groupe ou en binôme) et les idées peuvent être partagées avec l'ensemble de la salle ou au sein des groupes. Le formateur décidera de la meilleure approche.

Diapositive 10

Les quatre moments pour pratiquer l'hygiène des mains (1 de 2)



1

Avant le contact initial
avec le résident ou avec
son environnement



2

Avant une intervention aseptique



3

Après un risque
d'exposition à des
liquides corporels



4

Après le contact avec le résident
ou son environnement

Notes de cours des formateurs (ERPS) : Dans les soins de santé, il y a d'autres occasions où il faut également pratiquer l'hygiène des mains. C'est ce qu'on appelle les quatre moments de l'hygiène des mains :

1. Avant le contact initial avec le résident ou avec son environnement.
2. Avant une intervention aseptique
3. Après un risque d'exposition à des liquides corporels
4. Après le contact avec le résident ou son environnement

Diapositive 11

Les quatre moments pour pratiquer l'hygiène des mains (2 de 2)

Outre les quatre moments mentionnés ci-dessus, l'hygiène des mains devrait toujours être pratiquée avant et après le port d'ÉPI, y compris les gants.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Il est important de vous rappeler de pratiquer l'hygiène des mains dès que vous pensez que vos mains peuvent avoir été contaminées ET selon les « 4 moments de l'hygiène des mains ». Veillez à pratiquer l'hygiène des mains avant et après le port d'EPI, y compris les gants. Le port de gants ne remplace pas l'hygiène des mains.

Diapositive 12

L'hygiène des mains est-elle nécessaire? (1 de 2)



Avant d'enfiler des gants



Après avoir enfilé des gants



Après avoir touché à des pansements usagés

Notes de cours des formateurs (ERPS) : À l'aide des images qui illustrent des situations ou des tâches liées aux soins dans la présentation, demandez aux participants d'indiquer, pour chaque cas, si et quand l'hygiène des mains est nécessaire.

- Avant d'enfiler des gants : Oui, l'hygiène des mains est nécessaire avant d'enfiler des gants.
- Après avoir enfilé des gants : Non, l'hygiène des mains ne peut pas être pratiquée après avoir enfilé des gants.
- Après avoir touché des pansements usagés : Oui, l'hygiène des mains est nécessaire après avoir touché des pansements usagés car ils ont probablement été contaminés par le sang ou les liquides organiques du résident.

Diapositive 13

L'hygiène des mains est-elle nécessaire? (2 de 2)



Après tout contact avec du sang ou des liquides corporels



Après avoir touché à de l'équipement ou à des dispositifs médicaux



Après un contact direct avec un résident

SantepubliqueOntario.ca

13

Notes de cours des formateurs (ERPS) : À l'aide des images qui illustrent des situations ou des tâches liées aux soins dans la présentation, demandez aux participants d'indiquer, pour chaque cas, si et quand l'hygiène des mains est nécessaire.

- Après tout contact avec du sang ou des liquides organiques : Il faut porter des gants si on prévoit un contact avec du sang ou des liquides organiques et l'hygiène des mains est nécessaire avant d'enfiler des gants et immédiatement après les avoir retirés.
- Après avoir touché de l'équipement ou des dispositifs médicaux : L'hygiène des mains est nécessaire avant et après un contact avec de l'équipement médical.
- Après un contact direct avec un résident : L'hygiène des mains est nécessaire après un contact avec le résident ou son environnement.

Commentaires : L'hygiène des mains doit être pratiquée à chacun des moments illustrés. Les travailleurs de la santé doivent toujours pratiquer l'hygiène des mains avant de mettre l'ÉPI, après une exposition potentielle à du sang ou des liquides corporels (qu'ils aient porté des gants ou non), après une intervention aseptique et après tout contact avec un résident ou son environnement. On doit toujours retirer les gants avant de pratiquer l'hygiène des mains.

Diapositive 14

Désinfectant pour les mains à base d'alcool (DMBA)

Si les mains ne sont pas visiblement sales, l'utilisation d'un désinfectant pour les mains à base d'alcool (DMBA) ayant une concentration de 70 % à 90 % d'alcool est la méthode privilégiée d'hygiène des mains dans les milieux de soins.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Maintenant que nous savons quand pratiquer l'hygiène des mains, nous allons examiner les fondements de chaque méthode. La méthode privilégiée d'hygiène des mains dans les milieux de soins de santé lorsque les mains ne sont pas visiblement sales est l'emploi d'un désinfectant pour les mains à base d'alcool (DMBA) à concentration de 70 à 90 %. « Saleté visible » désigne la présence sur les mains de saleté ou de matières organiques visibles.

Diapositive 15

Savon et eau courante

Vous devez vous laver les mains à l'eau savonneuse aux lavabos prévus à cette fin lorsque vos mains sont visiblement sales ou ont été en contact avec un organisme sporulé comme le *Clostridioides difficile*.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Vous devez vous laver les mains à l'eau savonneuse aux lavabos prévus à cette fin lorsque vos mains sont visiblement sales ou ont été en contact avec un organisme sporulé comme le *Clostridioides difficile*.

Diapositive 16

Soins des mains

Garder vos mains en santé et exemptes de lésions est une composante importante de l'hygiène des mains et de la PCI. Assurez-vous que votre peau reste intacte (sans zones sèches ou gercées) pour éviter que des agents infectieux pénètrent dans votre organisme.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Garder vos mains en santé et exemptes de lésions est une composante importante de l'hygiène des mains et de la PCI. Assurez-vous que votre peau reste intacte (sans zones sèches ou gercées) pour éviter que des agents infectieux pénètrent dans votre organisme.

Diapositive 17

Programmes de soins des mains

Le programme de soins des mains de votre organisation peut comprendre les éléments suivants :

- Évaluation et surveillance de l'état de la peau.
- Soutien aux travailleurs de la santé pour les problèmes d'intégrité de la peau.
- Éducation et formation sur les soins des mains.
- Offre de produits hydratants pour la peau.
- DMBA contenant des émoullients (agents adoucissants) afin de favoriser la santé de la peau.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Le programme de soins des mains de votre organisation peut comprendre les éléments suivants :

- Évaluation et surveillance de l'état de la peau.
- Soutien aux travailleurs de la santé pour les problèmes d'intégrité de la peau.
- Éducation et formation sur les soins des mains.
- Offre de produits hydratants pour la peau.
- DMBA contenant des émoullients (agents adoucissants) afin de favoriser la santé de la peau.

Diapositive 18

Programmes d'hygiène des mains (1 de 2)

Votre organisation a peut-être mis en place des processus pour superviser les pratiques d'hygiène des mains. Cela peut comprendre :

- Observation des travailleurs de la santé afin de vérifier que leurs pratiques sont conformes aux quatre moments de l'hygiène des mains.
- Rétroaction constructive fournie aux travailleurs de la santé et accompagnée de recommandations en vue d'une amélioration.
- Évaluation des répercussions des mesures d'amélioration pour s'assurer que les travailleurs de la santé se protègent et protègent autrui.

Notes de cours des formateurs (ERPS) : Votre organisation a peut-être mis en place des processus pour superviser les pratiques d'hygiène des mains. Cela peut comprendre :

- Observation des travailleurs de la santé afin de vérifier que leurs pratiques sont conformes aux quatre moments de l'hygiène des mains.
- Rétroaction constructive fournie aux travailleurs de la santé et accompagnée de recommandations en vue d'une amélioration.
- Évaluation des répercussions des mesures d'amélioration pour s'assurer que les travailleurs de la santé se protègent et protègent autrui.

Diapositive 19

Programmes d'hygiène des mains (2 de 2)

- Pour prévenir les infections, il est également important de favoriser des pratiques adéquates d'hygiène des mains chez résidents, les visiteurs et les familles.
- Il faut informer les résidents, les familles et les visiteurs sur :
 - L'importance de pratiquer l'hygiène des mains.
 - Le moment et la façon de pratiquer l'hygiène des mains.

Notes de cours des formateurs (ERPS) : Pour prévenir les infections, il est également important de favoriser des pratiques adéquates d'hygiène des mains chez résidents, les visiteurs et les familles. Il faut informer les résidents, les familles et les visiteurs sur : L'importance de pratiquer l'hygiène des mains, Le moment et la façon de pratiquer l'hygiène des mains.

Diapositive 20

Question de discussion sur les programmes d'hygiène des mains

Pouvez-vous citer des approches que vous pouvez adopter pour sensibiliser les résidents, les visiteurs et les familles à l'importance de l'hygiène des mains?



SantepubliqueOntario.ca

20

Instructions aux formateurs : La discussion peut être selon la taille du groupe (discussion en groupe nombreux, en petit groupe ou en binôme) et les idées peuvent être partagées avec l'ensemble de la salle ou au sein des groupes. Le formateur décidera de la meilleure approche.

Question de discussion possible : Pouvez-vous citer des approches que vous pouvez adopter pour sensibiliser les résidents, les visiteurs et les familles à l'importance de l'hygiène des mains?

Commentaires :

- Discutez de l'importance de l'hygiène des mains ou créez des ressources utiles en mettant l'accent sur les moments où les résidents doivent se laver les mains (par exemple avant de manger, après être allés aux toilettes, etc.).
- Encouragez les résidents à se laver les mains. Par exemple, veillez à ce que les résidents à mobilité réduite aient du désinfectant pour les mains à base d'alcool (DMBA) à portée de main.
- Enseignez aux résidents la bonne technique pour se laver les mains.

Diapositive 21

Contrôles de l'environnement pour la PCI

- Dans les milieux de soins, les agents infectieux peuvent se développer et se multiplier sur des surfaces, de l'équipement et des dispositifs médicaux.
- Les stratégies qui servent à limiter la contamination des surfaces, de l'équipement et des dispositifs médicaux constituent une autre pratique de base appelée contrôles de l'environnement.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : En gardant à l'esprit les pratiques d'hygiène des mains, nous allons maintenant examiner les stratégies visant à prévenir la propagation des agents infectieux présents sur les surfaces dans l'environnement physique des milieux de soins. Dans les milieux de soins, les agents infectieux peuvent se développer et se multiplier sur des surfaces, de l'équipement et des dispositifs médicaux. On peut également rompre la chaîne de transmission et prévenir la propagation d'une infection en éliminant ou en retirant les agents infectieux présents sur les surfaces de l'environnement et sur l'équipement et les dispositifs médicaux. Les stratégies qui servent à limiter la contamination des surfaces, de l'équipement et des dispositifs médicaux constituent une autre pratique de base appelée contrôles de l'environnement.

Diapositive 22

Question de discussion sur les contrôles environnementaux (1 de 2)

Pouvez-vous citer des exemples de contrôles environnementaux employés dans les foyers de soins de longue durée?



SantepubliqueOntario.ca

22

Notes de cours des formateurs (ERPS) : Réfléchissez à la question suivante : Pouvez-vous citer des exemples de contrôles environnementaux employés dans les foyers de soins de longue durée?

Commentaires :

- Nettoyage et désinfection des surfaces, de l'équipement et de l'ameublement dans les milieux de soins effectués avec des produits de nettoyage et de désinfection de calibre médical.
- Gestion du linge : manipulation sécuritaire du linge souillé et protection du linge propre contre la contamination dans les milieux de soins.
- Gestion des déchets : manipulation sécuritaire des déchets dans les milieux de soins.
- Retraitement (c.-à-d. nettoyage et désinfection ou stérilisation) de l'équipement et des dispositifs médicaux partagés dans les milieux de soins.

Instructions aux formateurs : La discussion peut être selon la taille du groupe (discussion en groupe nombreux, en petit groupe ou en binôme) et les idées peuvent être partagées avec l'ensemble de la salle ou au sein des groupes. Le formateur décidera de la meilleure approche.

Diapositive 23

Question de discussion sur les contrôles environnementaux (2 de 2)

Quelles sont les fonctions de nettoyage et de désinfection de l'environnement prévues dans le cadre de votre emploi?



SantepubliqueOntario.ca

23

Notes de cours des formateurs (ERPS) : Quelles sont les fonctions de nettoyage et de désinfection de l'environnement prévues dans le cadre de votre emploi?

Commentaires :

- Les participants peuvent être appelés à nettoyer et à désinfecter le matériel qui sert à différents résidents, comme les stéthoscopes.
- Les participants peuvent être appelés à réquisitionner les services environnementaux, au besoin, pour nettoyer et désinfecter les lieux.
- Les participants peuvent être appelés à utiliser correctement les produits de nettoyage et de désinfection, conformément au mode d'emploi du fabricant.

Instructions aux formateurs : La discussion peut être selon la taille du groupe (discussion en groupe nombreux, en petit groupe ou en binôme) et les idées peuvent être partagées avec l'ensemble de la salle ou au sein des groupes. Le formateur décidera de la meilleure approche.

Diapositive 24

Nettoyage ou désinfection?

Nettoyage

Le nettoyage désigne l'enlèvement des corps étrangers (p. ex. poussières, saletés), des matières organiques (p. ex. sang, liquides corporels) et des micro-organismes. Le nettoyage doit toujours être effectué avant la désinfection.



Désinfection

La désinfection désigne la destruction des micro-organismes. La désinfection de faible intensité détruit les bactéries végétatives, certains champignons et les virus enveloppés qui sont présents dans l'environnement. Il faut effectuer une désinfection ou une stérilisation complète pour éliminer tous les champignons, les mycobactéries et les spores.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Le nettoyage désigne l'enlèvement des corps étrangers (p. ex. poussières, saletés), des matières organiques (p. ex. sang, liquides corporels) et des micro-organismes. Le nettoyage doit toujours être effectué avant la désinfection. La désinfection désigne la destruction des micro-organismes. La désinfection de faible intensité détruit les bactéries végétatives, certains champignons et les virus enveloppés qui sont présents dans l'environnement. Il faut effectuer une désinfection ou une stérilisation complète pour éliminer tous les champignons, les mycobactéries et les spores.

Diapositive 25

Utilisez les produits approuvés par votre foyer de soins de longue durée

- Employez exclusivement les produits nettoyants et désinfectants dont l'usage est approuvé par votre foyer de soins de longue durée.
- Les désinfectants doivent avoir un numéro d'identification de médicament (DIN) indiquant qu'ils ont été approuvés par Santé Canada pour un usage dans les milieux de soins.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : En gardant à l'esprit les pratiques d'hygiène des mains, nous allons maintenant examiner les stratégies visant à prévenir la propagation des agents infectieux présents sur les surfaces dans l'environnement physique des milieux de soins.

Diapositive 26

Suivre les directives d'utilisation du fabricant

Suivez les directives d'utilisation des fabricants de produits de nettoyage et de désinfection, incluant le temps de contact.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Suivez les directives d'utilisation des fabricants de produits de nettoyage et de désinfection, incluant le temps de contact (c.-à-d. la durée pendant laquelle il faut laisser agir le produit pour obtenir le niveau adéquat de désinfection).

Diapositive 27

Accorder la priorité aux surfaces à contact fréquent

Nettoyez et désinfectez régulièrement les surfaces souvent touchées (c.-à-d. en contact fréquent avec les mains) ou visiblement sales.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Nettoyez et désinfectez régulièrement les surfaces souvent touchées (c.-à-d. en contact fréquent avec les mains) ou visiblement sales.

Diapositive 28

Question de discussion sur les surfaces fréquemment touchées

Pouvez-vous donner des exemples de surfaces fréquemment touchées?



SantepubliqueOntario.ca

28

Notes de cours des formateurs (ERPS) : Pouvez-vous donner des exemples de surfaces fréquemment touchées?

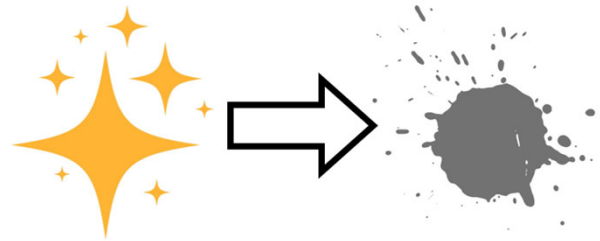
Commentaires : Voici des exemples de surfaces fréquemment touchées :

- Interrupteurs
- Poignées de porte
- Côtés de lit
- Sonnettes d'appel
- Tables de chevet

Diapositive 29

Commencer par les zones visiblement propres avant de passer aux zones sales

- Commencer par les zones visiblement propres pour éviter de déplacer de la saleté et des microorganismes vers les surfaces propres.
- Vous devez nettoyer et désinfecter les installations sanitaires en dernier.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Pour éviter de déplacer de la saleté et des microorganismes vers les surfaces propres, pensez à commencer par les zones visiblement propres. Les zones connues pour avoir une forte charge microbienne doivent être nettoyées et désinfectées en dernier (par exemple, les toilettes).

Diapositive 30

Éviter le « double trempage »

Ne trempez pas un chiffon déjà utilisé dans le désinfectant pour éviter de contaminer le produit (pas de « double trempage »).



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Pour éviter de contaminer la solution désinfectante, rappelez-vous toujours de ne pas y tremper un chiffon qui a déjà été utilisé (pas de « double trempage »). Portons maintenant notre attention sur un autre aspect important de la PCI en milieu de soins : la gestion du linge.

Diapositive 31

Gestion du linge et du linge de maison

- Pour assurer la salubrité de l'environnement, il faut manipuler le linge correctement.
- Le linge sale peut être contaminé par du sang et des liquides organiques.
- Il faut le manipuler avec les mêmes précautions, quel que soit le milieu de soins.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Outre le nettoyage et la désinfection, la manipulation appropriée du linge à laver est aussi nécessaire pour assurer la salubrité de l'environnement. Comme il pourrait être contaminé par du sang, des liquides corporels, des sécrétions ou des excréments, le linge souillé doit être manipulé avec les mêmes précautions, quel que soit le milieu de soins.

Diapositive 32

Manipulation du linge et du linge de maison

- Suivez toutes les politiques et procédures qui concernent la manipulation du linge propre et souillé.
- Effectuez une évaluation du risque avant de manipuler du linge afin de déterminer s'il est nécessaire de porter de l'équipement de protection individuelle.
- Le linge doit être manipulé avec les mêmes précautions, que le résident soit visé ou non par des précautions supplémentaires.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Suivez toutes les politiques et procédures qui concernent la manipulation du linge propre et souillé. Effectuez une évaluation du risque avant de manipuler du linge afin de déterminer s'il est nécessaire de porter de l'équipement de protection individuelle. Le linge doit être manipulé avec les mêmes précautions, que le résident soit visé ou non par des précautions supplémentaires.

Diapositive 33

Manipulation du linge souillé

- Enlevez la grosse saleté et disposez des articles de façon appropriée (p. ex. toilette)
- N'approchez pas le linge souillé de votre corps.
- Enroulez le linge souillé et placez-le dans un sac.

Notes de cours des formateurs (ERPS) : Enlevez la grosse saleté et disposez des articles de façon appropriée (p. ex. toilette). N'approchez pas le linge souillé de votre corps. Enroulez le linge souillé et placez-le dans un sac. Le ministère des Soins de longue durée de l'Ontario décourage l'utilisation de vidoirs dans les foyers de soins de longue durée. Dans les endroits où ils sont encore utilisés, on doit en déconnecter la douchette.

Diapositive 34

Pratiques sécuritaires pour la manipulation du linge et du linge de maison

- Ne surchargez pas le sac et nouez-le solidement dès qu'il est rempli.
- Manipulez le sac par le cordon afin de réduire les contacts au minimum.
- Les articles souillés peuvent être manipulés ensemble, quel que soit le type de précautions nécessaire.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Poursuivons avec le ramassage du linge sale. Ne surchargez pas le sac et nouez-le solidement dès qu'il est rempli. Manipulez le sac par le cordon afin de réduire les contacts au minimum. Les articles souillés peuvent être manipulés ensemble, quel que soit le type de précautions nécessaire.

Diapositive 35

Lavage du linge souillé

- Il faut laver et sécher les articles selon les recommandations des fabricants pour la laveuse, la sécheuse, les tissus à laver et le détergent.
- Transportez et rangez les articles et le linge propres de façon à prévenir la contamination ou le contact avec du linge souillé.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Enfin, voici quelques considérations à prendre en compte pour laver le linge sale : Il faut laver et sécher les articles selon les recommandations des fabricants pour la laveuse, la sécheuse, les tissus à laver et le détergent. Transportez et rangez les articles et le linge propres de façon à prévenir la contamination ou le contact avec du linge souillé. Nous allons maintenant examiner la gestion des déchets.

Diapositive 36

Catégories de déchets

- Les déchets des milieux de soins se classent dans différentes catégories qui exigent des méthodes spécifiques d'élimination.
 - Déchets ordinaires : représentent 60 % de tous les déchets dans les milieux de soins, ils sont sans danger (p. ex. restes de table) et ne nécessitent pas de manipulation spéciale. ils peuvent être jetés dans les sacs à ordures qui seront ramassés lors de la collecte régulière des déchets.
 - Déchets biomédicaux : représentent 7 % de tous les déchets dans les milieux de soins, Ils sont considérés comme dangereux et doivent être traités avant leur incinération ou leur élimination dans un site d'enfouissement ou un réseau d'égout sanitaire.
 - Autres types de déchets : ces types de déchets exigent également une manipulation spéciale et ne sont pas abordés dans ce cours.

Notes de cours des formateurs (ERPS) : Les déchets des milieux de soins se classent dans différentes catégories qui exigent des méthodes spécifiques d'élimination. Déchets ordinaires : Les déchets ordinaires représentent 60 % de tous les déchets dans les milieux de soins. Ils sont sans danger (p. ex. restes de table) et ne nécessitent pas de manipulation spéciale. Ils peuvent être jetés dans les sacs à ordures qui seront ramassés lors de la collecte régulière des déchets. Déchets biomédicaux : Les déchets biomédicaux représentent 7 % de tous les déchets dans les milieux de soins. Ils sont considérés comme dangereux et doivent être traités avant leur incinération ou leur élimination dans un site d'enfouissement ou un réseau d'égout sanitaire. Autres types de déchets : Les déchets autres que les déchets ordinaires ou biomédicaux représentent 33 % de tous les déchets dans les milieux de soins. Ces types de déchets exigent également une manipulation spéciale et ne sont pas abordés dans ce cours.

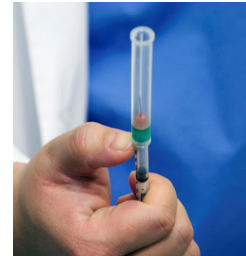
Diapositive 37

Manipulation sécuritaire des objets pointus et tranchants (1 de 2)

- Les objets pointus et tranchants risquent de couper ou de perforer la peau. Un grand nombre d'entre eux sont jetables et à usage unique.
- Les employés des services de santé doivent être conscients du risque associé aux objets pointus et tranchants lorsqu'ils doivent manipuler des déchets et du linge.

Types de dispositifs classés dans la catégorie des objets pointus et tranchants :

- Aiguilles et seringues
- Lames (p. ex. bistouri, scalpel, lame de chirurgie)
- Matériel de suture



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Les objets pointus et tranchants risquent de couper ou de perforer la peau. Un grand nombre d'entre eux sont jetables et à usage unique. Les employés des services de santé doivent être conscients du risque associé aux objets pointus et tranchants lorsqu'ils doivent manipuler des déchets et du linge. Types de dispositifs classés dans la catégorie des objets pointus et tranchants :

- Aiguilles et seringues
- Lames (p. ex. bistouri, scalpel, lame de chirurgie)
- Matériel de suture

Diapositive 38

Manipulation sécuritaire des objets pointus et tranchants (2 de 2)

- Les objets pointus et tranchants qui sont jetables et à usage unique doivent être éliminés dans les contenants prévus à cet effet.
- Les contenants approuvés pour jeter les objets pointus et tranchants doivent être :
 - résistants à la perforation
 - disponibles à tous les points de service
 - remplacés dès que le contenu dépasse la ligne de remplissage



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Les objets pointus et tranchants qui sont jetables et à usage unique doivent être éliminés dans les contenants prévus à cet effet.

Les contenants approuvés pour jeter les objets pointus et tranchants doivent être :

- résistants à la perforation
- disponibles à tous les points de service
- remplacés dès que le contenu dépasse la ligne de remplissage

Diapositive 39

Programme de prévention des blessures causées par des objets pointus et tranchants

Tout programme de prévention des blessures causées par des objets pointus et tranchants déjà en place dans votre organisation doit aborder :

- L'utilisation d'aiguilles et de dispositifs médicaux conçus de façon sécuritaire.
- La disponibilité des contenants pour jeter les objets pointus et tranchants.
- L'éducation et la formation sur les pratiques sécuritaires, comme l'élimination des objets pointus et tranchants immédiatement après l'usage, et les pratiques non sécuritaires à éviter (p. ex. remettre le capuchon sur une aiguille).



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Tout programme de prévention des blessures causées par des objets pointus et tranchants déjà en place dans votre organisation doit aborder :

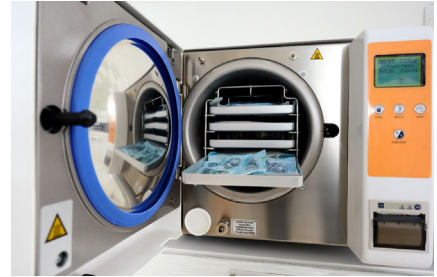
- l'utilisation d'aiguilles et de dispositifs médicaux conçus de façon sécuritaire
- la disponibilité des contenants pour jeter les objets pointus et tranchants
- l'éducation et la formation sur les pratiques sécuritaires, comme l'élimination des objets pointus et tranchants immédiatement après l'usage, et les pratiques non sécuritaires à éviter (p. ex. remettre le capuchon sur une aiguille)

Nous avons vu que certains objets pointus et tranchants à usage unique sont jetables. Or, l'équipement médical partagé peut faire l'objet d'un retraitement permettant de le réutiliser. Voici de l'information sur le retraitement.

Diapositive 40

Retraitement (1 de 2)

- Le retraitement désigne la préparation particulière de l'équipement et des dispositifs médicaux partagés en vue d'une réutilisation sécuritaire.
- Les responsabilités relatives au retraitement peuvent varier selon le poste occupé dans une organisation.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Maintenant que nous avons abordé les contrôles environnementaux, nous allons nous intéresser au retraitement des équipements et dispositifs médicaux dans les milieux de soins de santé. Le retraitement désigne la préparation de l'équipement et des dispositifs médicaux partagés en vue d'une réutilisation sécuritaire. Les responsabilités relatives au retraitement peuvent varier selon le poste occupé dans une organisation. Il peut y avoir des personnes ou un service affectés au retraitement. Toutes les personnes chargées du retraitement doivent être formées aux meilleures pratiques en la matière.

Diapositive 41

Retraitement (2 de 2)

Le retraitement de l'équipement et des dispositifs médicaux doit :

- Inclure le nettoyage suivi d'une désinfection ou d'une stérilisation, selon l'équipement et l'usage prévus.
- Être effectué sur tout l'équipement réutilisé entre les résidents.
- Respecter les directives du fabricant concernant l'équipement de retraitement, ainsi que le matériel et les dispositifs retraités.
- Prévoir un plan de rangement approprié afin de prévenir la contamination.

Notes de cours des formateurs (ERPS) : Le retraitement de l'équipement et des dispositifs médicaux doit : inclure le nettoyage suivi d'une désinfection ou d'une stérilisation, selon l'équipement et l'usage prévus. Nous en reparlerons dans les prochaines diapositives. Le retraitement doit être effectué sur tous les équipements ou dispositifs partagés entre plusieurs résidents. Les étapes du retraitement doivent être observées en suivant le mode d'emploi du fabricant, tant pour le matériel de retraitement (tel que l'autoclave ou tout autre matériel utilisé pour retraiter les équipements) que pour les équipements et dispositifs retraités. Enfin, un plan doit être mis en place pour garantir un entreposage adéquat et éviter toute contamination. Il ne faut pas entreposer les équipements retraités à côté d'équipements sales en attente d'être nettoyés et désinfectés.

Diapositive 42

Degré de retraitement

- Le degré de retraitement est déterminé en fonction de l'utilisation prévue de l'équipement ou du dispositif.
- Le système de classification divise les équipements et les dispositifs en trois catégories :
 - Équipement invasif
 - Équipement semi-invasif
 - Équipement non invasif



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Le degré de retraitement est déterminé en fonction de l'utilisation prévue de l'équipement ou du dispositif. Le système de classification divise les équipements et les dispositifs en trois catégories :

- Équipement invasif
- Équipement semi-invasif
- Équipement non invasif

Diapositive 43

Équipement invasif

L'équipement invasif qui pénètre dans les tissus stériles du corps ou le système vasculaire exige un nettoyage suivi d'une stérilisation. La stérilisation désigne la destruction de tous les agents infectieux, dont les bactéries, les virus, les spores et les champignons.

Pouvez-vous citer d'autres exemples d'objets invasifs?



Notes de cours des formateurs (ERPS) : L'équipement invasif qui pénètre dans les tissus stériles du corps ou le système vasculaire exige un nettoyage suivi d'une stérilisation. La stérilisation désigne la destruction de tous les agents infectieux, dont les bactéries, les virus, les spores et les champignons. Pouvez-vous citer d'autres exemples d'objets invasifs?

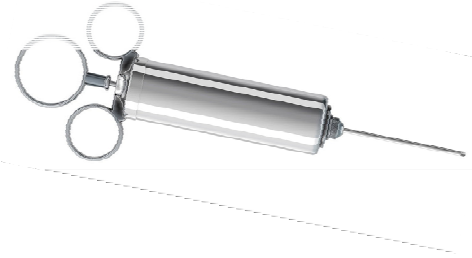
Commentaires : Voici quelques exemples d'équipement et de dispositifs invasifs :

- Matériel de pédicure
- Matériel chirurgical

Diapositive 44

Équipement semi-invasif

L'équipement semi-invasif qui entre en contact avec la peau ou les muqueuses non intactes mais n'y pénètre pas nécessite un nettoyage suivi au minimum d'une désinfection complète.



Pouvez-vous donner d'autres exemples d'objets semi-invasifs?

Notes de cours des formateurs (ERPS) : L'équipement semi-invasif qui entre en contact avec la peau ou les muqueuses non intactes mais n'y pénètre pas nécessite un nettoyage suivi au minimum d'une désinfection complète.

Commentaires : Voici quelques exemples :

- Équipement d'inhalothérapie
- Tonomètres
- Matériel de nettoyage des oreilles
- Seringues auriculaires réutilisables

Diapositive 45

Équipement non invasif

L'équipement non invasif qui entre en contact avec la peau intacte seulement, mais ne touche pas directement le résident nécessite un nettoyage, suivi d'une désinfection de faible intensité.

Pouvez-vous donner d'autres exemples d'objets non invasifs?



Notes de cours des formateurs (ERPS) : L'équipement non invasif qui entre en contact avec la peau intacte seulement, mais ne touche pas directement le résident nécessite un nettoyage, suivi d'une désinfection de faible intensité.

Commentaires : Les équipements et dispositifs non invasifs comprennent les stéthoscopes, les brassards de tensiomètres, les oxymètres, les bassins de lit, les chaises d'aisance, les scanners vésicaux.

Diapositive 46

Considération du degré de retraitement

Si vous constatez une différence entre le degré de retraitement indiqué dans les directives du fabricant et l'utilisation prévue de l'équipement ou des dispositifs, il est préférable d'utiliser le degré le plus élevé de retraitement.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Si vous constatez une différence entre le degré de retraitement indiqué dans les directives du fabricant et l'utilisation prévue de l'équipement ou des dispositifs, il est préférable d'utiliser le degré le plus élevé de retraitement.

Diapositive 47

Équipement et dispositifs à usage unique

- Certains équipements et dispositifs médicaux invasifs et semi-invasifs doivent être jetés immédiatement après l'utilisation et font partie de la catégorie « à usage unique ».
- Certains équipements et dispositifs semi-invasifs à usage unique peuvent faire l'objet d'un retraitement par un retraiteur autorisé qui doit respecter des exigences réglementaires rigoureuses.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Certains équipements et dispositifs médicaux invasifs et semi-invasifs doivent être jetés immédiatement après l'utilisation et font partie de la catégorie « à usage unique ». Certains équipements et dispositifs semi-invasifs à usage unique peuvent faire l'objet d'un retraitement par un retraiteur autorisé qui doit respecter des exigences réglementaires rigoureuses. L'équipement et les dispositifs médicaux à usage unique sont représentés par le symbole ci-dessus.

Diapositive 48

PCI et santé et sécurité au travail

- Les pratiques de PCI peuvent prévenir l'exposition à des agents infectieux.
- Les employeurs, les superviseurs et les travailleurs ont tous des responsabilités en matière de santé et de sécurité dans le lieu de travail.



Notes de cours des formateurs (ERPS) Maintenant, portons notre attention sur la PCI et la SST, c.-à-d. la santé et la sécurité au travail. Les pratiques de PCI font partie intégrante des programmes de santé et de sécurité au travail, car elles sont essentielles pour prévenir l'exposition à des agents infectieux. Les employeurs, les superviseurs et les travailleurs ont tous des responsabilités en matière de santé et de sécurité sur le lieu de travail. Cette leçon se concentre sur les responsabilités des travailleurs de la santé.

Diapositive 49

Questions de discussion sur la santé et la sécurité au travail en PCI

Prenez un instant pour réfléchir à votre lieu de travail.

1. Est-ce que vous-même ou une personne de votre entourage avez déjà contracté une maladie ou subi une blessure à votre lieu de travail?
2. De quel type de maladie ou de blessure s'agissait-il et comment aurait-on pu la prévenir?



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Prenez un instant pour réfléchir à votre lieu de travail. Est-ce que vous-même ou une personne de votre entourage avez déjà contracté une maladie ou subi une blessure à votre lieu de travail? De quel type de maladie ou de blessure s'agissait-il et comment aurait-on pu la prévenir?

Instructions aux formateurs : La discussion peut être selon la taille du groupe (discussion en groupe nombreux, en petit groupe ou en binôme) et les idées peuvent être partagées avec l'ensemble de la salle ou au sein des groupes. Le formateur décidera de la meilleure approche.

Commentaires :

- Exemple de maladie ou de blessure : blessure par piqûre d'aiguille (objet tranchant).
- Exemple de mesure préventive : utilisation d'objets tranchants sécurisés (aiguilles à pointe rétractable ou protégée).

Diapositive 50

Qu'est-ce qu'une blessure ou une maladie professionnelle?

- **Une maladie professionnelle** : est un état physique qui résulte de l'exposition à un agent physique, chimique ou biologique au point que les fonctions physiologiques normales du travailleur s'en trouvent diminuées. S'entend en outre des maladies professionnelles à l'égard desquelles le travailleur a droit à des prestations, selon la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail.
- **Une blessure professionnelle** : désigne une blessure qui se produit sur le lieu de travail et qui doit parfois être déclarée. Les employeurs sont tenus de signaler les incidents au comité mixte sur la santé et la sécurité ou au représentant chargé des questions de santé et de sécurité, au syndicat, le cas échéant, et au ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences de l'Ontario.

Source: *Loi sur la santé et la sécurité au travail, L.R.O. 1990, ch. O.1*

SantepubliqueOntario.ca

50

Notes de cours des formateurs (ERPS) : Une maladie professionnelle est un état physique qui résulte de l'exposition à un agent physique, chimique ou biologique au point que les fonctions physiologiques normales du travailleur s'en trouvent diminuées. S'entend en outre des maladies professionnelles à l'égard desquelles le travailleur a droit à des prestations, selon la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail. Une blessure professionnelle désigne une blessure qui se produit sur le lieu de travail et qui doit parfois être déclarée. Les employeurs sont tenus de signaler les incidents au comité mixte sur la santé et la sécurité ou au représentant chargé des questions de santé et de sécurité, au syndicat, le cas échéant, et au ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences de l'Ontario.

Diapositive 51

Comment peut-on se protéger contre les maladies?

- Obtenez une couverture vaccinale complète, notamment les vaccins saisonniers recommandés par votre lieu de travail et la santé publique.
- Tenez votre fiche d'immunisation à jour et assurez-vous de recevoir les vaccins nécessaires.
- Suivez toutes les meilleures pratiques de PCI.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Une couverture vaccinale complète, ce qui comprend les vaccins saisonniers recommandés par votre lieu de travail et la santé publique, fait partie des stratégies importantes pour vous protéger contre les maladies professionnelles. Vous devez tenir à jour vos antécédents d'immunisation en vous assurant de recevoir les vaccins nécessaires et de connaître votre statut vaccinal pour certaines maladies (p. ex. la rougeole).

Diapositive 52

Responsabilités des travailleurs de la santé

- Suivre les politiques et procédures organisationnelles.
- Suivre des cours et de la formation sur l'utilisation d'ÉPI et/ou d'équipement ou de dispositifs médicaux (p. ex. dispositifs conçus de façon sécuritaire) et s'assurer de les utiliser de façon correcte et appropriée.
- Signaler l'équipement manquant ou brisé ou d'autres dangers.
- Signaler une maladie ou une blessure liée au travail.
- Effectuer une autoévaluation pour déceler les signes et symptômes d'infection avant d'aller au travail et rester à la maison lorsqu'on est malade.

Notes de cours des formateurs (ERPS) : Voici certaines responsabilités des travailleurs de la santé :

- Suivre les politiques et procédures organisationnelles.
- Suivre des cours et de la formation sur l'utilisation d'ÉPI et/ou d'équipement ou de dispositifs médicaux (p. ex. dispositifs conçus de façon sécuritaire) et s'assurer de les utiliser de façon correcte et appropriée.
- Signaler l'équipement manquant ou brisé ou d'autres dangers.
- Signaler une maladie ou une blessure liée au travail.
- Effectuer une autoévaluation pour déceler les signes et symptômes d'infection avant d'aller au travail et rester à la maison lorsqu'on est malade.

Diapositive 53

Résumé

Nous avons abordé les sujets suivants dans ce module :

- Comment pratiquer l'hygiène des mains en conformément aux quatre moments.
- Pratiques exemplaires de gestion du linge à laver et des déchets, y compris les objets pointus et tranchants.
- Situations nécessitant une désinfection à faible intensité ou complète ou une stérilisation.
- Importance de participer au programme de santé et de sécurité au travail de votre organisation.



Notes de cours des formateurs (ERPS) : Résumé des concepts clés dont nous avons discuté aujourd'hui. Comment pratiquer l'hygiène des mains en conformément aux quatre moments. Pratiques exemplaires de gestion du linge à laver et des déchets, y compris les objets pointus et tranchants. Situations nécessitant une désinfection à faible intensité ou complète ou une stérilisation. Importance de participer au programme de santé et de sécurité au travail de votre organisation. Ceci nous amène à la fin du module 2. Nous continuerons notre apprentissage dans le module 3.

Santé publique Ontario

661, Av. University, bureau 1701

Toronto (Ontario)

M5G 1M1

(416) 235-6556

communications@oahpp.ca

santepubliqueontario.ca

